DIENSTENWIJZER

"Wie zijn wij en wat kunnen wij voor u betekenen?"

KWALITEIT VERZEKERINGEN
PIET VISSER VERZEKERINGEN

Welkom bij Piet Visser KWALITEITverzekeringen.

Sinds 1980 ben ik als verzekeringsagent werkzaam in de financiële dienstverlening. Na twintig jaar besloot ik om voor mijzelf te beginnen en op 1 januari 2000 was de overstap naar een eigen kantoor een feit. Een belangrijke stap want sinds die tijd zijn wij uitgegroeid tot een zeer gewaardeerd kantoor!

Piet Visser KWALITEITverzekeringen is een kleinschalig kantoor dat adviseert op het gebied van verzekeringen, pensioen en andere financiële vraagstukken. Juist in de bescheiden omvang van ons kantoor schuilt onze kracht. De voordelen op een rijtje:
u heeft altijd één op één contact;
u doet zaken met een kantoor dat KWALITEIT boven kwantiteit stelt;
u doet zaken met een adviseur en niet met een verkoper;
u werkt samen met een vertrouwenspersoon met een schat aan ervaring.

De financiële dienstverlening is voor mij bovendien een zaak van wederzijds vertrouwen. Zonder vertrouwen in elkaar kunnen u en ik geen zaken met elkaar doen. In deze dienstenwijzer treft u alle belangrijke informatie over onze werkwijze aan. Deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de Wet op het financieel toezicht aan ons stelt. Ik wil graag dat u een goed beeld krijgt van wat onze dienstverlening precies inhoudt en wat u van ons mag verwachten, maar óók wat wij van u verwachten!

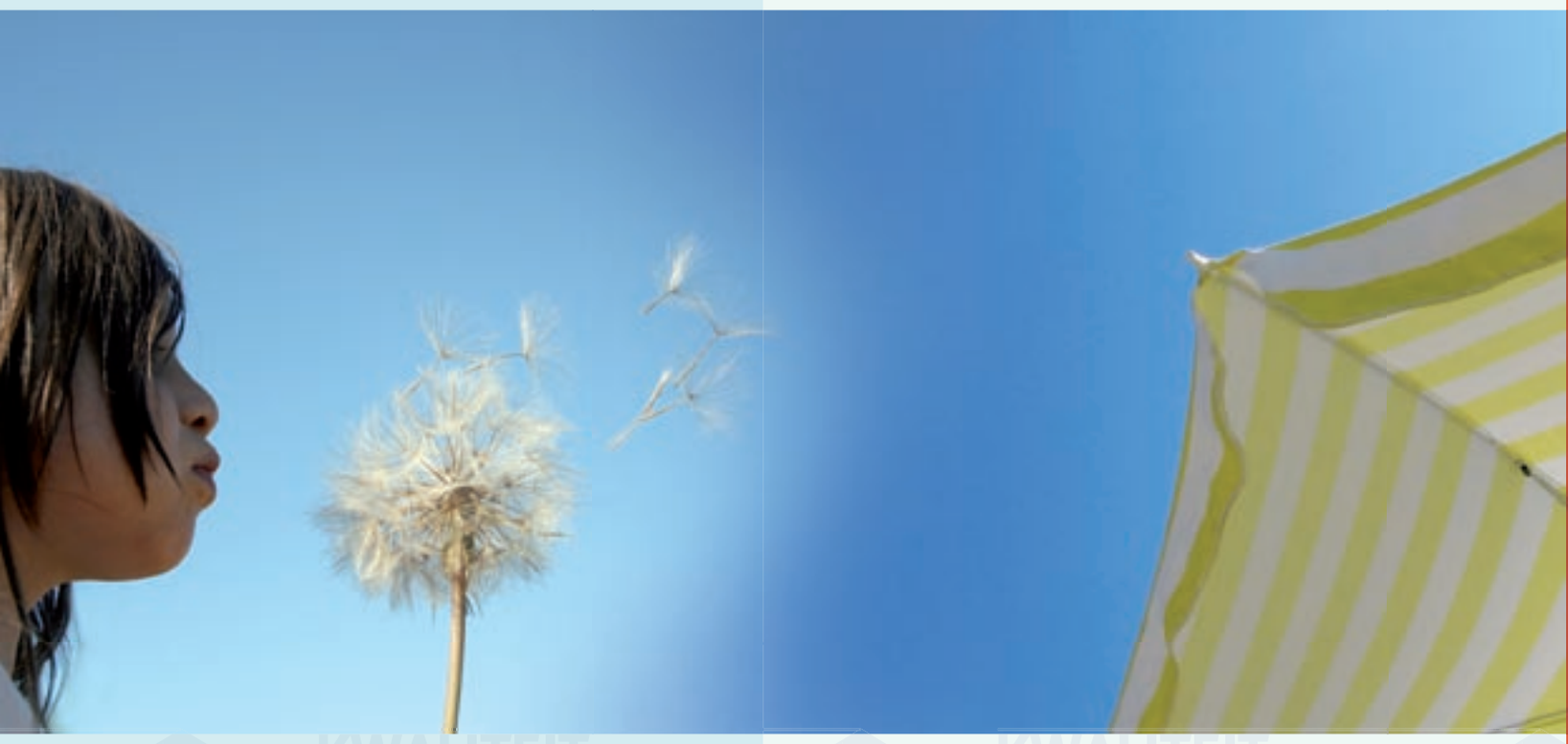
Piet Visser

ONS KANTOOR

Statutaire naam: Piet Visser Verzekeringen & Financiële Dienstverlening B.V.
Handelsnamen: KWALITEITverzekeringen
Piet Visser Verzekeringen
Postadres: Postbus 50033, 1305 AA Almere

Aanvragen en schadeformulieren kunt u zonder postzegel sturen aan:

Antwoordnummer 1641
1300 WE Almere.



Telefoon: 036 – 545 14 22
Telefax: 036 – 545 20 59
E-mail: info@kwaliteitverzekeringen.nl
Website: www.kwaliteitverzekeringen.nl

BEREIKBAARHEID

Wij zijn een klein kantoor met persoonlijke aandacht voor al onze cliënten. Op werkdagen proberen wij tussen 9 en 12 en van 1 tot 4 voor u bereikbaar te zijn. Maar soms valt er niet aan te ontkomen dat u het antwoordapparaat krijgt. Want ieder van u krijgt onze volle aandacht, dus geen telefoontjes tussendoor als het stoort! Wij spreken met u af in uw eigen vertrouwde omgeving. 's Avonds komen wij bij u thuis! Dat kan omdat onze cliënten in de regio Almere wonen.

REGISTRATIE/ LIDMAATSCHAP

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam, onder registratienummer: 12004502. Ook bij de Kamer van Koophandel regio Flevoland staan wij geregistreerd onder inschrijvingsnummer: 39070455.
Daarnaast zijn wij aangesloten bij diverse organisaties en instanties. Deze bieden u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare advisering. Dit zijn onder andere:

- Nederlandse Vereniging van Assurantieadviseurs (NVA)
- Dutch Insurance Network (DIN)
- Voogd & Voogd Verzekeringen
- Van Kampengroep

ONZE DIENSTVERLENING

U wilt advies en begeleiding? KWALITEITverzekeringen is hét kantoor dat 'KWALITEIT' met hoofdletters schrijft. Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen optimaal te behartigen. Wij zijn bevoegd te adviseren en te bemiddelen bij de volgende producten en diensten:

SCHADEVERZEKERINGEN

Denk hierbij bijvoorbeeld aan auto-, inboedel-, ziektekosten-, aansprakelijkheid en reisverzekeringen. Wij bemiddelen in verzekeringsproducten die aansluiten op uw wensen en mogelijkheden. Uw belangen staan centraal en onze dienstverlening sluit hierop aan. Wij staan u terzijde als u schade hebt.

LEVENSVERZEKERINGEN

Denk bijvoorbeeld aan uw pensioen- of uw lijfrenteverzekering, maar ook aan de levensverzekeringen die zijn gekoppeld aan uw hypotheek. Ons kantoor wil uw financiële belangen optimaal behartigen. Om de door u gewenste financiële zekerheid te bereiken, adviseren wij u over de mogelijkheden en stellen wij voor u een evenwichtig pakket voorzieningen samen.

SPAREN

Ons kantoor bemiddelt ook op het gebied van Internet Spaarrekeningen. Die kenmerken zich door gemak en maximale vrijheid. maximale vrijheid en een hogere rente dan de banken u doorgaans bieden.

FINANCIEEL RAADSMAN

Wilt u advies en begeleiding zonder meteen de verplichting te voelen om een financieel product af te nemen? Dat kan! Door onze brede deskundigheid worden wij vaak als 'Financieel Raadsman' gevraagd om mee te denken over tal van zaken die niet direct met de aanschaffing van een product te maken hebben. U betaalt daarvoor een schappelijk tarief. Onze website geeft u alle informatie.

KLACHTEN

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ergens ontevreden over bent, vragen wij u om contact met ons op te nemen. Wij zullen dan ons uiterste best doen om alsnog aan uw wensen te voldoen. Mocht u echter menen dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de geschillencommissie:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248 (€ 0,10 p. min. (2007))
Ons aansluitnummer is: 300.001978

Op de site van het klachteninstituut www.kifid.nl vindt u meer informatie over de procedure voor het indienen van een klacht. Ook kunt u hier een formulier downloaden waarmee u uw klacht kunt indienen.

ADVIESVRIJ

Ons kantoor is volledig vrij in de keuze van producten van financiële instellingen die wij adviseren. Wij hebben dus geen contractuele verplichting om de producten van een specifieke verzekeraar, geldverstrekker of bank te adviseren.

SELECTIE VAN FINANCIELE INSTELLINGEN

Op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie en de kwaliteit van de voorwaarden, selecteren wij uit het grote aanbod van financiële instellingen een aantal verzekeringsmaatschappijen, geldverstrekkers en banken. De producten van de financiële instellingen die wij selecteren, nemen wij vervolgens mee in de adviezen die wij aan u geven.

WIJZE VAN BELONING

Zowel bij schade- als bij levensverzekeringen worden wij voor de gebruikelijke en vooraf te verwachten werkzaamheden m.b.t. het contract beloond d.m.v. een provisie die door de verzekeraar aan ons uitbetaald wordt. Als u ons extra werkzaamheden buiten de gemaakte afspraken om laat doen, worden die extra werkzaamheden separaat bij u in rekening gebracht. *) Het is ook mogelijk om u op declaratiebasis van dienst te zijn. U betaald ons dan per dienst/uur. Heeft u hier belangstelling voor, laat het ons dan weten, dan leggen wij u een maatwerkvoorstel voor. *) Bij hypotheken berekenen wij altijd de daadwerkelijk gewerkte uren die aan u besteed zijn. Deze uren worden d.m.v. van een verrekeningsregeling met de provisie verrekend.
*) Leest u voor de complete regeling ons infoblad over dit onderwerp.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op al onze werkzaamheden zijn vanaf 01-01-2008 Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze worden u op verzoek toegezonden en staan ook op onze website.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het bij- of samenstellen van uw voorzieningenpakket en het verstrekken van relevante informatie, is het noodzakelijk dat u KWALITEIT-verzekeringen zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie.

Daarnaast adviseren wij u uw polissen en statusoverzichten geordend te bewaren, zodat u die bij een schade of gewenste aanpassing of uitbreiding snel bij de hand heeft.

Bij elke aanvraag van een verzekering is het noodzakelijk dat u het aanvraagformulier volledig én naar waarheid invult. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade-)uitkering van de betreffende verzekering. Uiteraard kunnen wij u altijd helpen bij het invullen van het aanvraagformulier.

De informatie in deze Dienstenwijzer nr. 05 is geldig totdat er een nieuwe Dienstenwijzer gepubliceerd is. Voor updates verwijzen wij naar onze website www.kwaliteitverzekeringen.nl.

KWALITEIT VERZEKERINGEN
PIET VISSER VERZEKERINGEN

KWALITEIT Verzekeringen

Postbus 50033

1305 AA Almere

t: 036 - 545 14 22

f: 036 - 545 20 59

info@kwaliteitverzeringen.nl

www.kwaliteitverzeringen.nl